



## 目 录

一、电脑环境要求 .....	4
1, 通用电脑环境设置 .....	4
2, WIN10 和 WIN11 设置方法相同.....	10
二、投标业务流程详细说明.....	18
1, 系统登陆 .....	18
2, 联合体组建(如有需要) .....	20
3, 招标文件下载(报名) .....	21
4, 变更公告 .....	25
5, 提出异议 .....	26
6, 投标 .....	27
6.1 编制投标文件 .....	27
6.2 上传已加密投标文件 .....	33
7, 保证金缴纳 .....	36
7.1 线上转账 .....	37
7.2 电子保函支付 .....	40
8, 开标 .....	45
9, 定标管理 .....	46
9.1 中标候选人公示(采购忽略) .....	46
9.2 中标结果公告 .....	46
9.3 中标通知书 .....	47

10, 合同履行（投标人） ..... 47

三, 常见问题答疑 ..... 49

严禁复制

HL

# 一、电脑环境要求


## 系统运行环境要求


**操作系统要求：** Win7/10/11 下均可运行，建议使用Win7 版本。

**浏览器要求：** 必须使用IE浏览器，版本支持IE 11及以上版本。

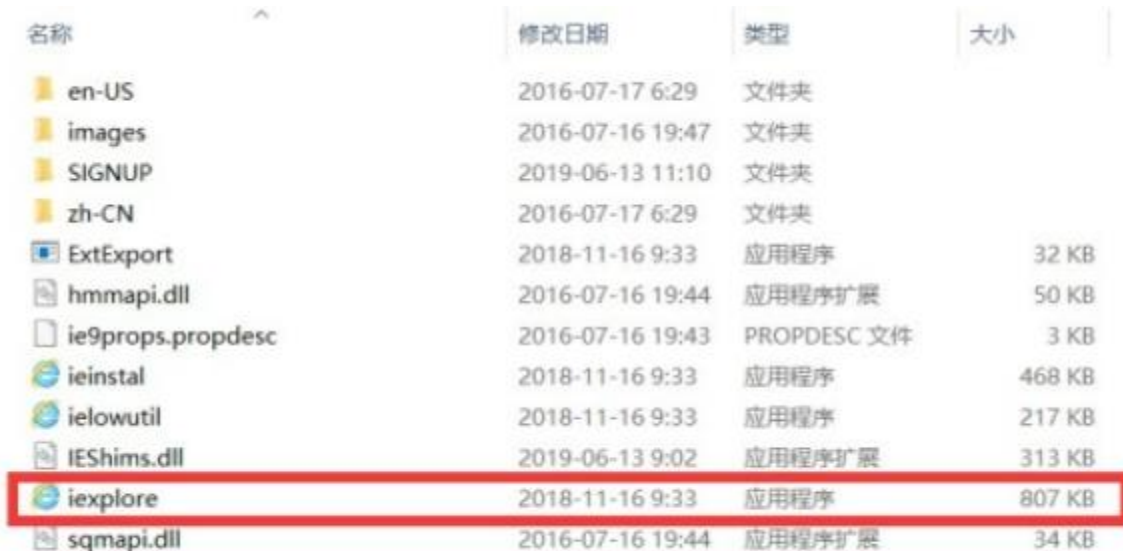
**辅助软件要求：** 尽量安装正版官方微软Office，且必须是完整版office，2003或以上版本都可以，建议使用office2010。

## 1、通用电脑环境设置

(1) 打开我的电脑，在 c 盘中找到  Program Files (x86) ，也就是 Program Files(×86)，这个文件夹，双击打开

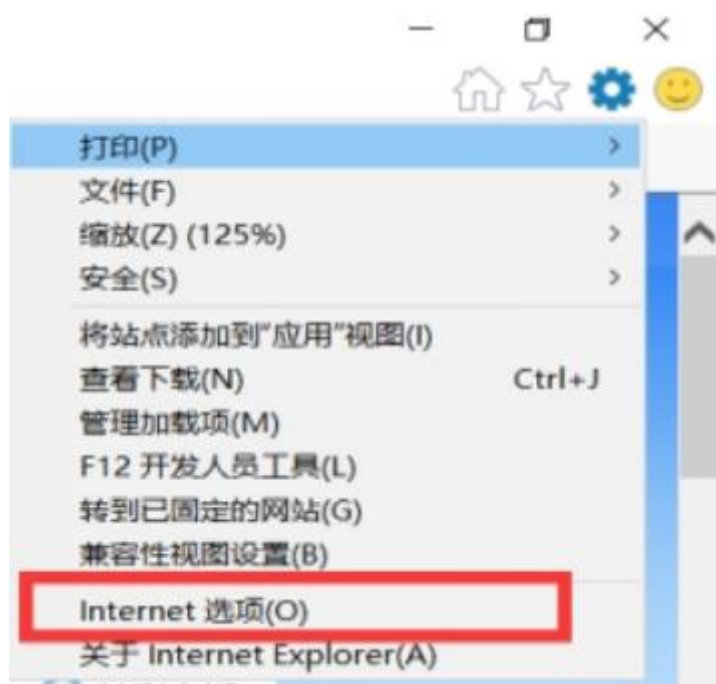
(2) 找到  Internet Explorer ，也就是 Internet Explorer 这个文件夹，同样双击打开

(3) 找到文件夹里最下面这个图标，双击打开



名称	修改日期	类型	大小
en-US	2016-07-17 6:29	文件夹	
images	2016-07-16 19:47	文件夹	
SIGNUP	2019-06-13 11:10	文件夹	
zh-CN	2016-07-17 6:29	文件夹	
ExtExport	2018-11-16 9:33	应用程序	32 KB
hmmapi.dll	2016-07-16 19:44	应用程序扩展	50 KB
ie9props.propdesc	2016-07-16 19:43	PROPDESC 文件	3 KB
ieinstal	2018-11-16 9:33	应用程序	468 KB
ielowutil	2018-11-16 9:33	应用程序	217 KB
IEShims.dll	2019-06-13 9:02	应用程序扩展	313 KB
<b>iexplore</b>	2018-11-16 9:33	应用程序	807 KB
sqmapi.dll	2016-07-16 19:44	应用程序扩展	34 KB

(4) 找到 Internet 选项，如下图所示



(5) 找到自定义级别



(6) 把列表中的内容全部设置为启用，然后点击确定按钮，然后关闭浏览器



(7) 重新打开浏览器，输入网址：<http://ggzyjy.hnsc.gov.cn>找到登录工程建设系统/政府采购系统登录界面，[点击插件下载，安装插件](#)



(8) 安装完成后，找到这个，双击打开



(9) 把这两个按钮分别点击一下



(10) 再打开 ie 浏览器，在浏览器的最上方任意一个地方右键单击，会出现这个窗口

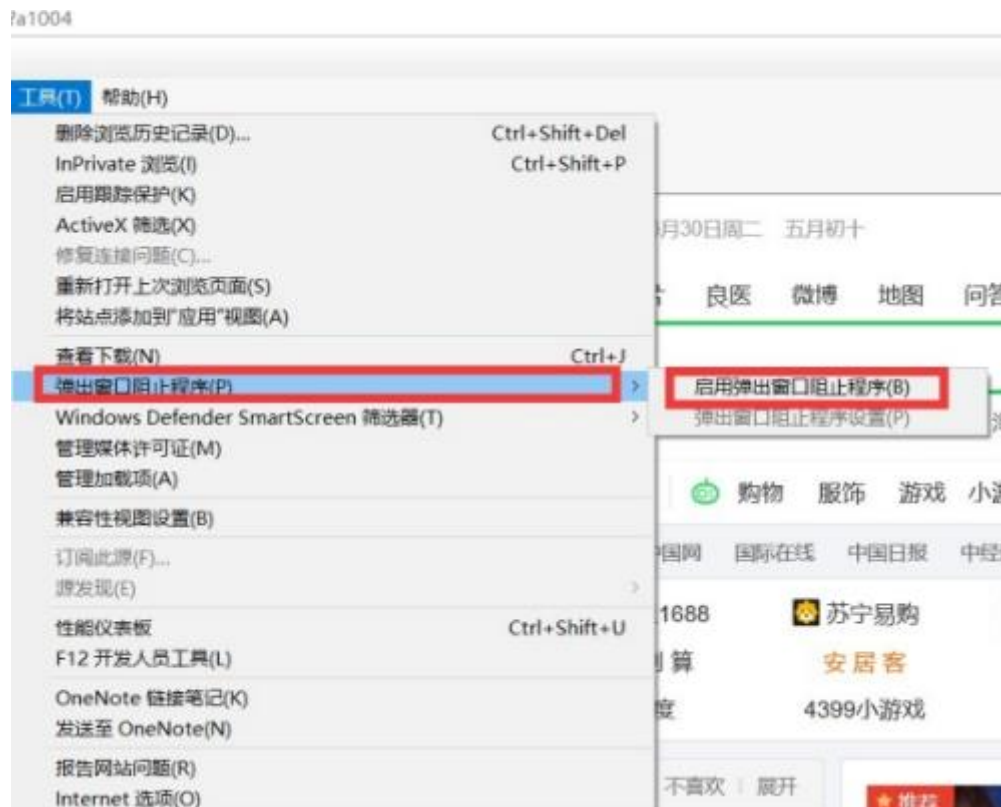




点击一下菜单栏，会发现这里出现了工具，如果已经有就不需要载  
点击菜单栏



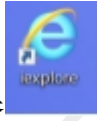
鼠标点击工具，找到弹出窗口阻止程序，在右面的启用弹  
出窗口阻止程序前点击一下

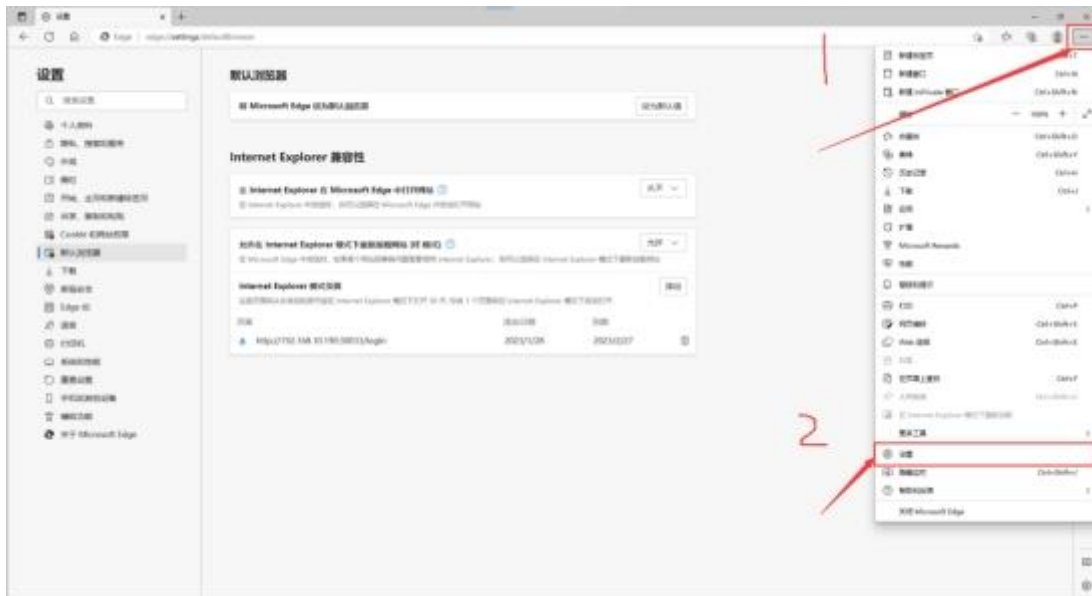


至此，电脑环境设置完毕。

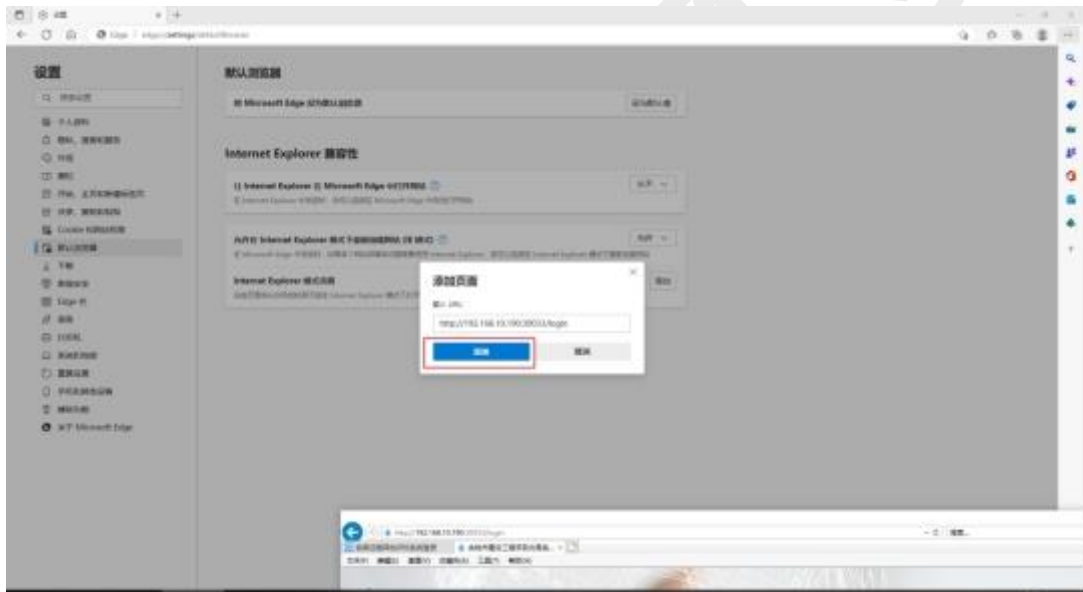
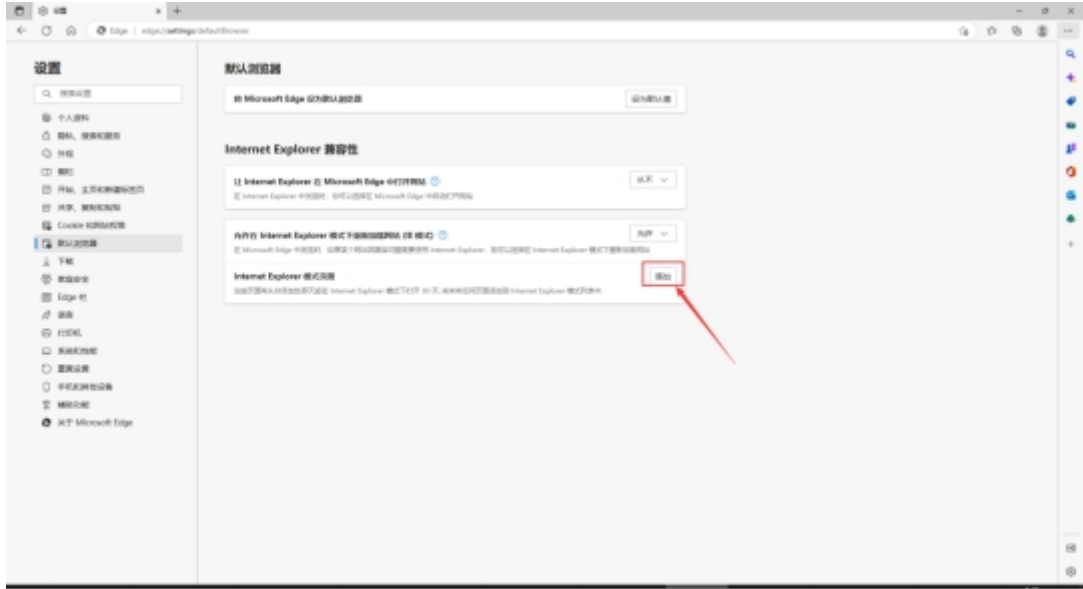
## 2， Win10 和 win11 设置方法相同

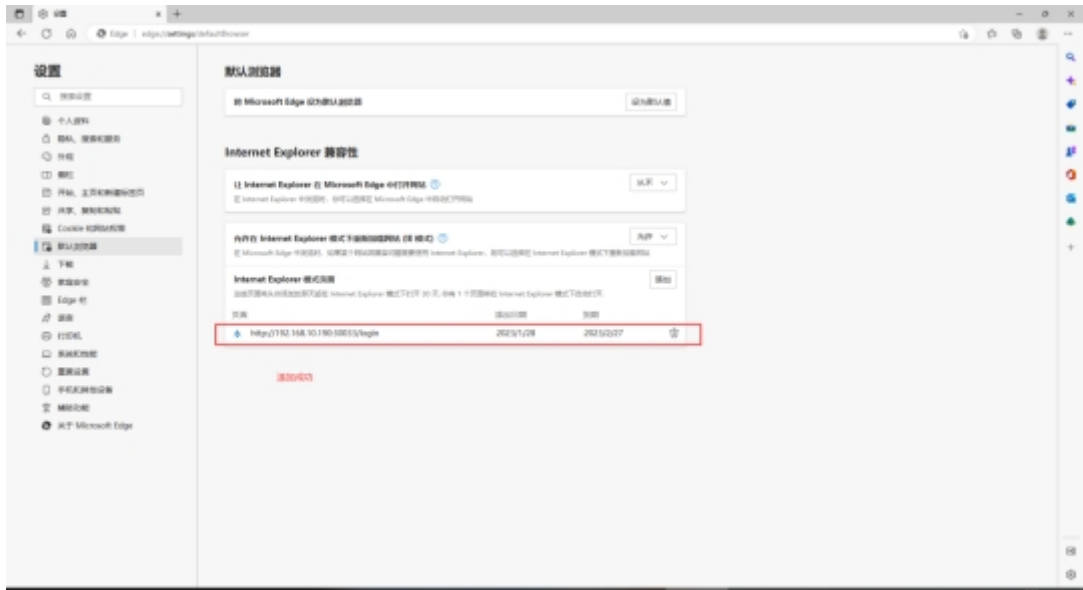
Window10 和 window11 默认自带 Microsoft Edge 浏览器  和原有

的 IE 浏览器  有明显区别，打开 MicrosoftEdge 浏览器，输入系统网址，如：商城县工程建设交易系统 <http://gcjs.scxzf.com/login> 配置 IE 模式打开系统。



添加需要默认使用 IE 模式的网址, 默认 30 天有效。

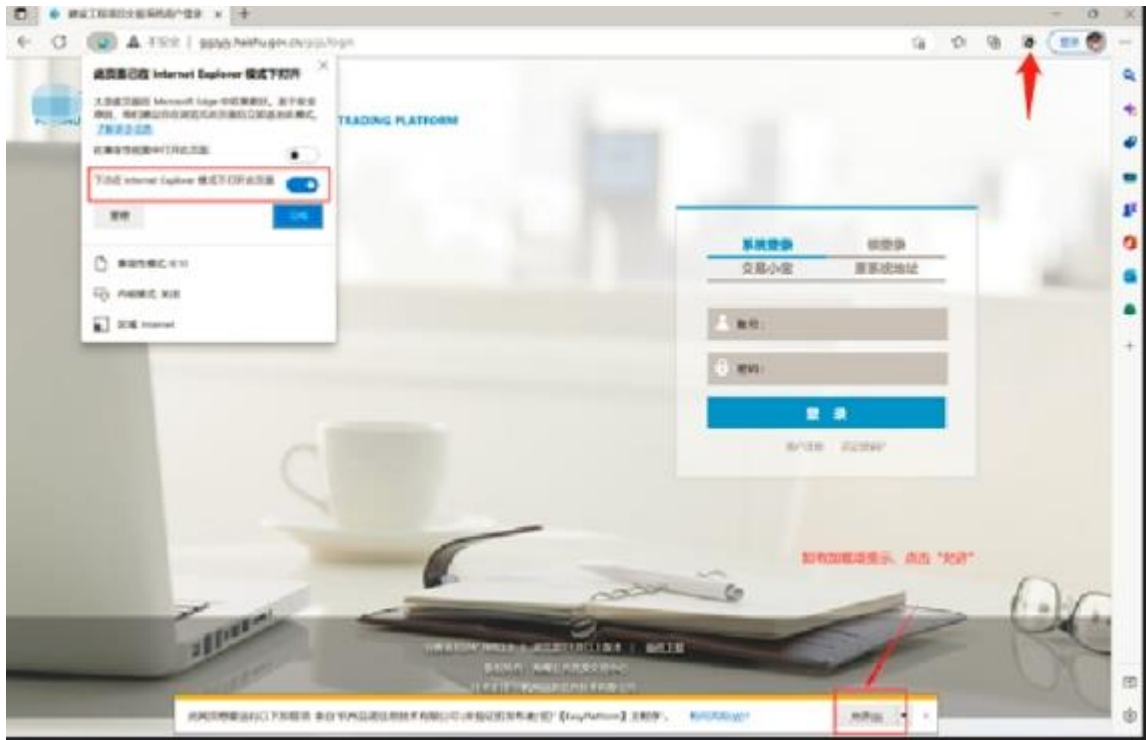




注意：每 30 天需要重新添加网址。

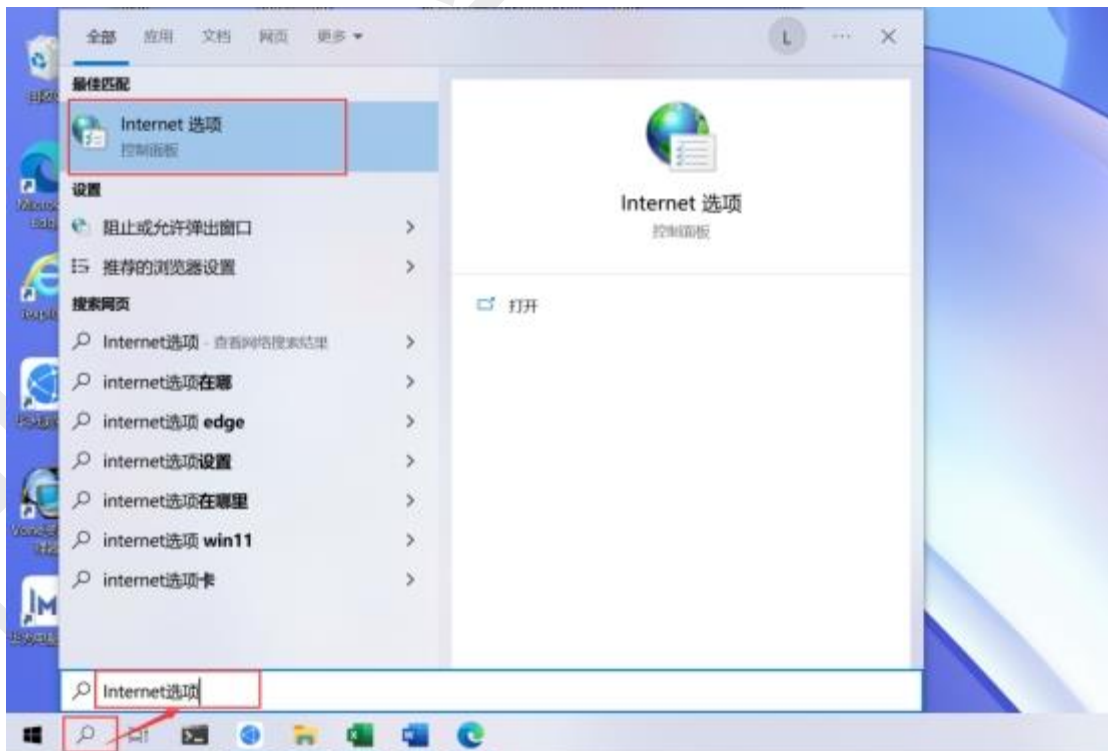


通过快速切换图标进行模式切换



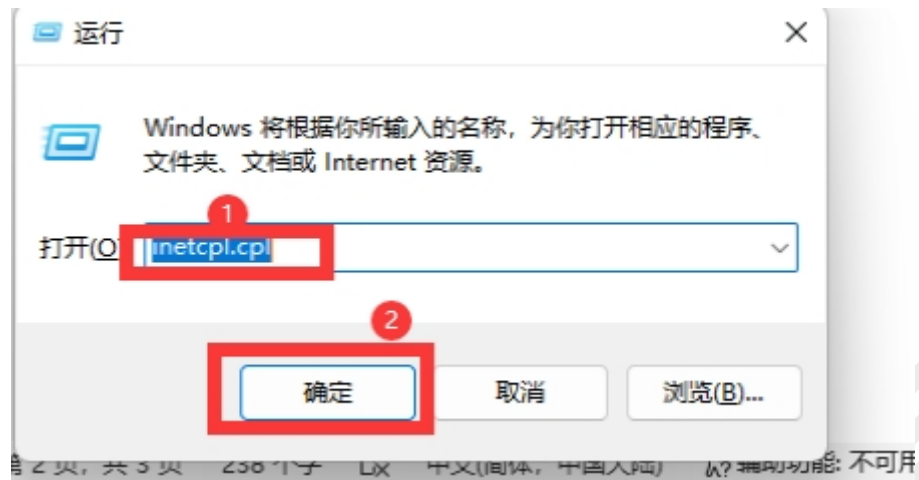
同样需要打开 Internet 设置界面

方式一：通过 window 搜索框搜索“Internet 选项”。

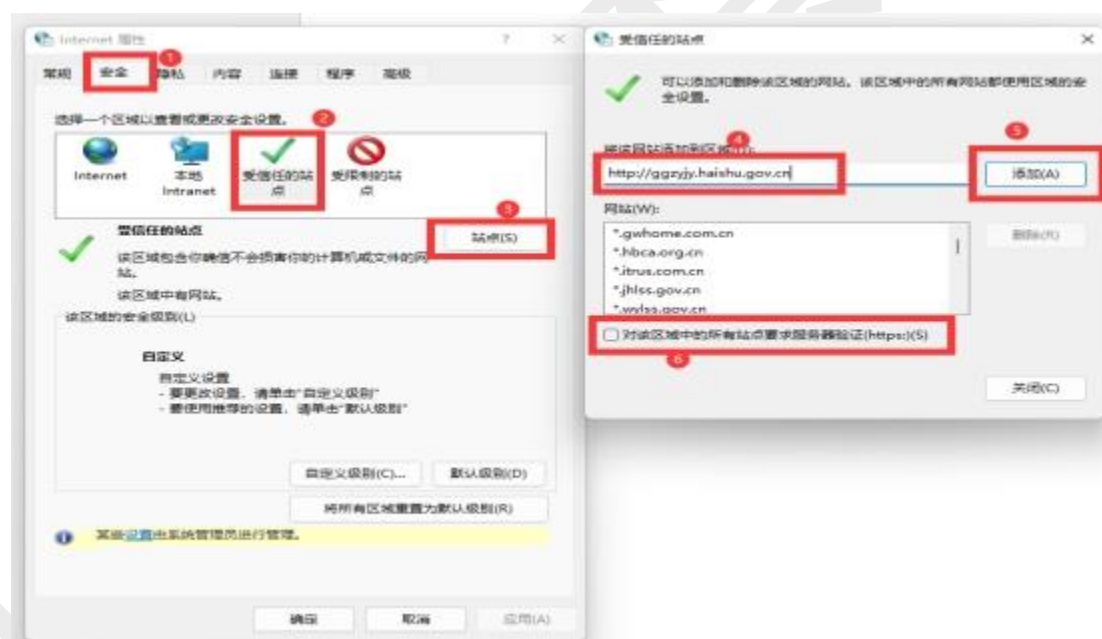


方式二：通过键盘 Windows 图标键+R 键，录入 inetctl.cpl 点击确

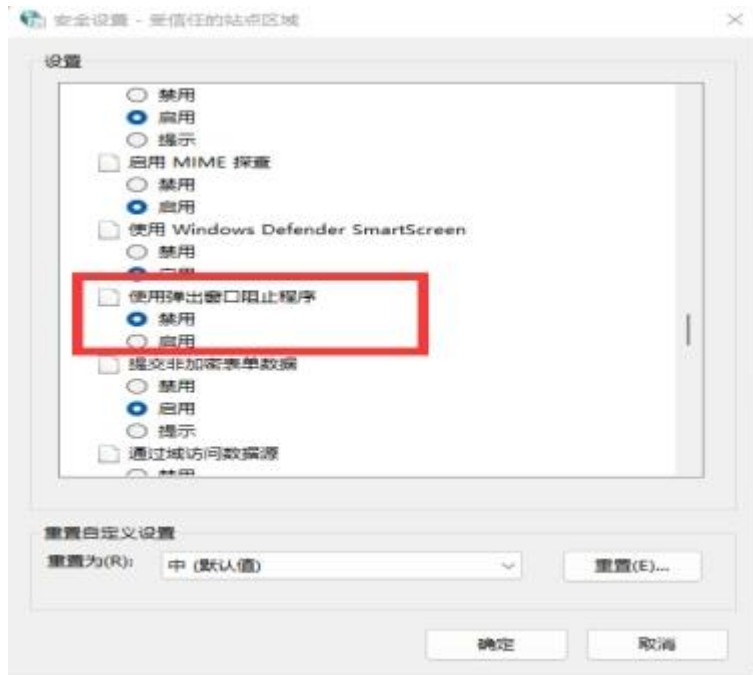
定，弹出界面。



配置 Internet 选项，同 IE 浏览器设置。添加信任站点



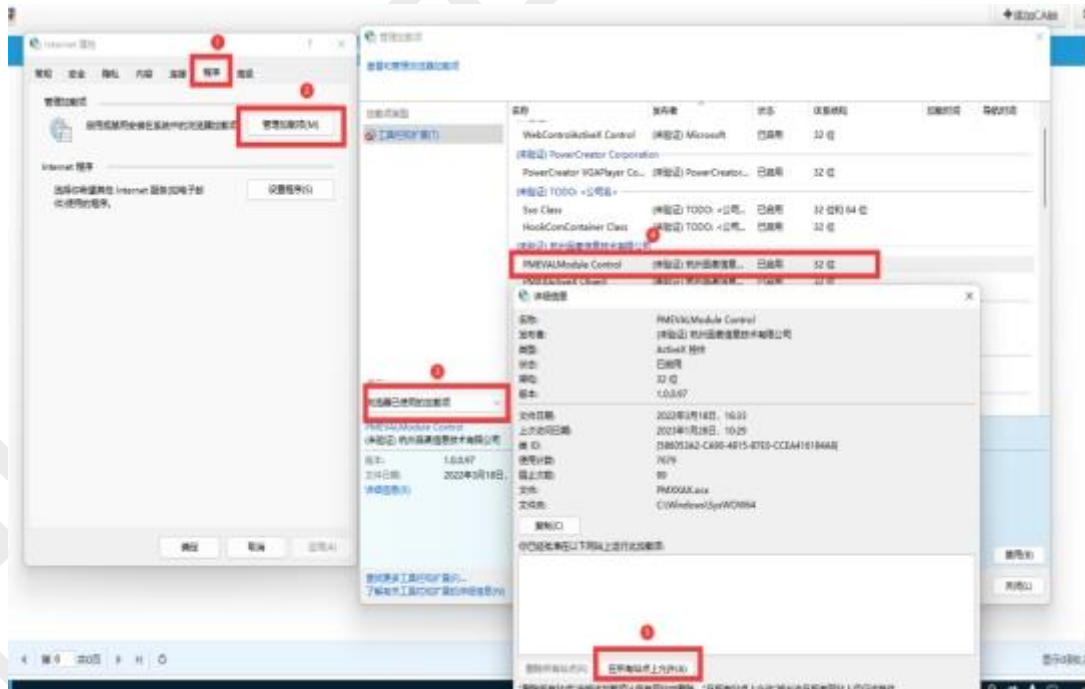
配置 ActiveX 控件等



使用弹出窗口阻止程序，这个选择为禁用（方便调试）；

### 管理加载项

状态值设置如下图所示操作步骤（各个加载项状态信息为已启用）



注：显示加载项信息须自行下载和安装品茗驱动，如商城的品茗驱动

V1.4 版本后设置修改后无需手动保存，系统加载项无法正常应用时，



可选择重启浏览器。win10/11 各系统版本里设置 IE 大同小异，触类旁通。

禁止复制

禁止复制

## 二，投标业务流程详细说明

### 1，系统登陆

商城系统统一主体库正式发版，工程/采购新老用户首次登录都是在统一主体库认证或完善企业信息，保存提交状态为正常后，再返回交易系统直接锁登录，本次更新后取消账号登录方式，彻底解决CA证书序列号更新后绑定问题，其中入库诚信承诺书格式自拟，可参考省、市平台入库承诺书模板。

入库操作手册下载地址：

<http://www.scxzfzfw.com/Uploads/20230413/951a21e478d74de089218c100886810f.pdf>

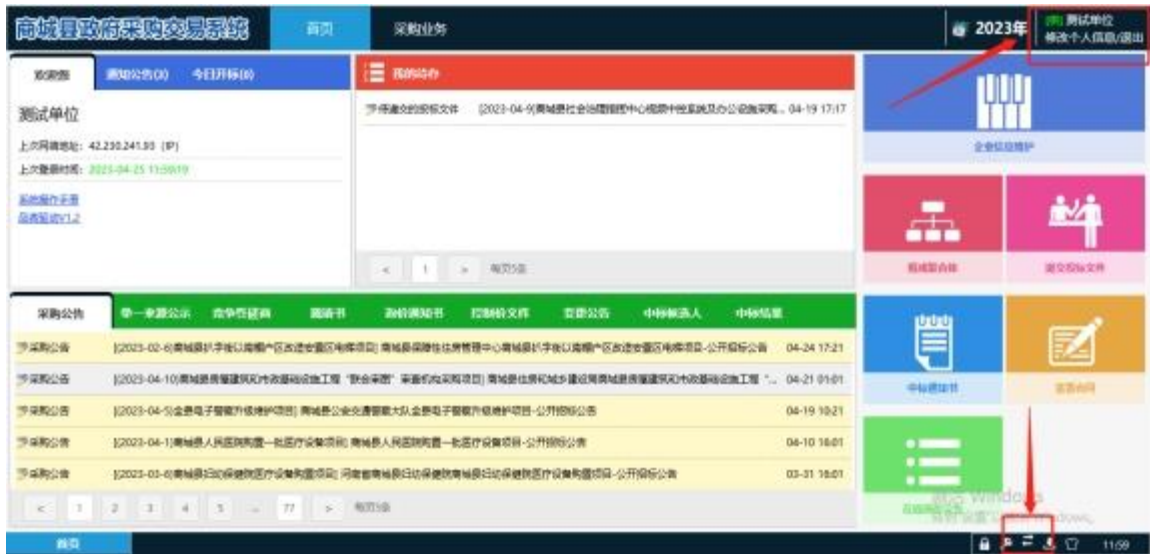


门户首页主体库入口：



投标人上述步骤做完，成功登录交易系统界面，注意右上角括号里的身份，不正确的话，点击右下角双箭头切换（投）（供）

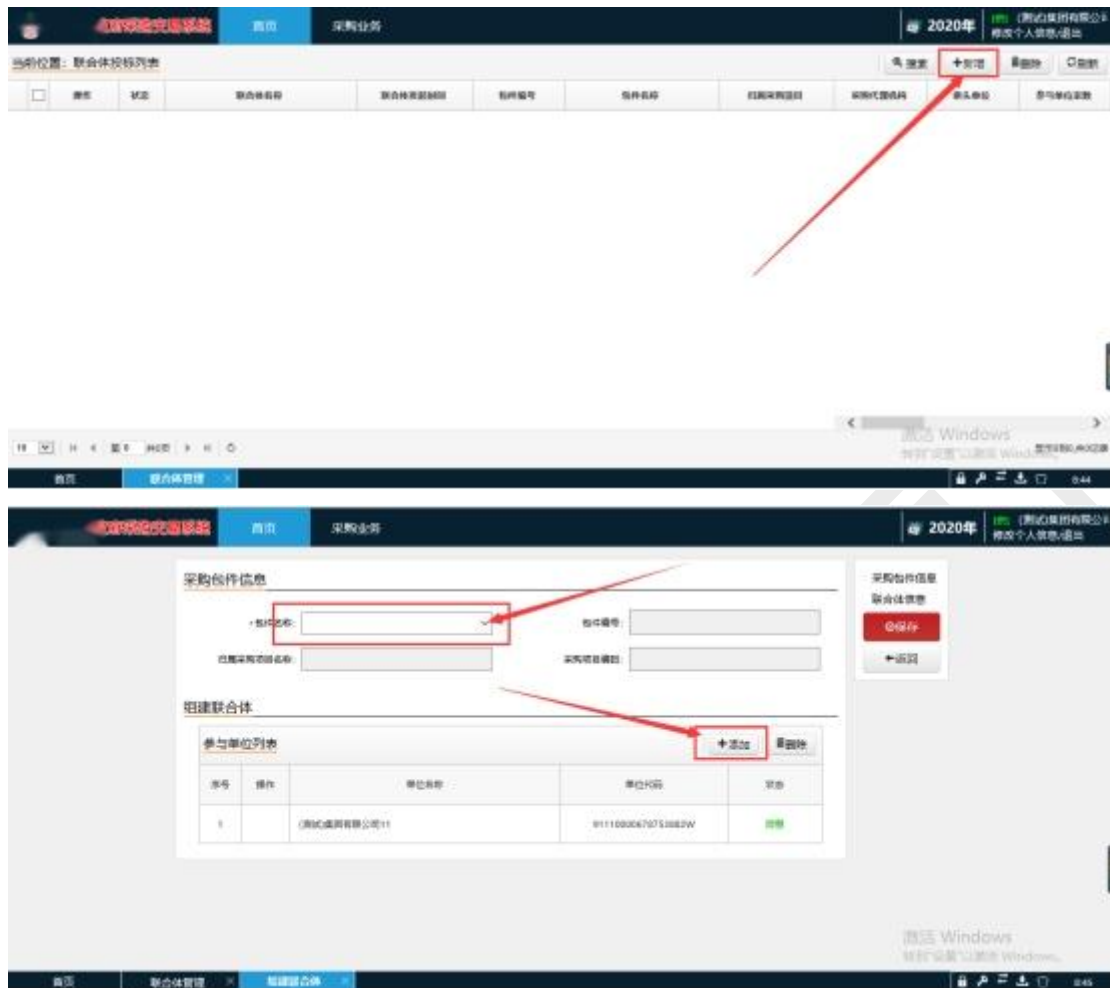




## 2，联合体组建(如有需要)

打开导航栏业务管理中，点击【投标-组建联合体】按钮，进入联合体投标列表界面，点击右上角【新增】按钮，进入组建联合体界面，选择标段名称，添加参与单位，等待对方同意后，完成联合体组建。





### 3， 招标文件下载(报名)

业务办理的前提条件:

招标公告已发布，且当前处于发布期间内，投标人报名需在报名截止时间前进行。

操作说明:

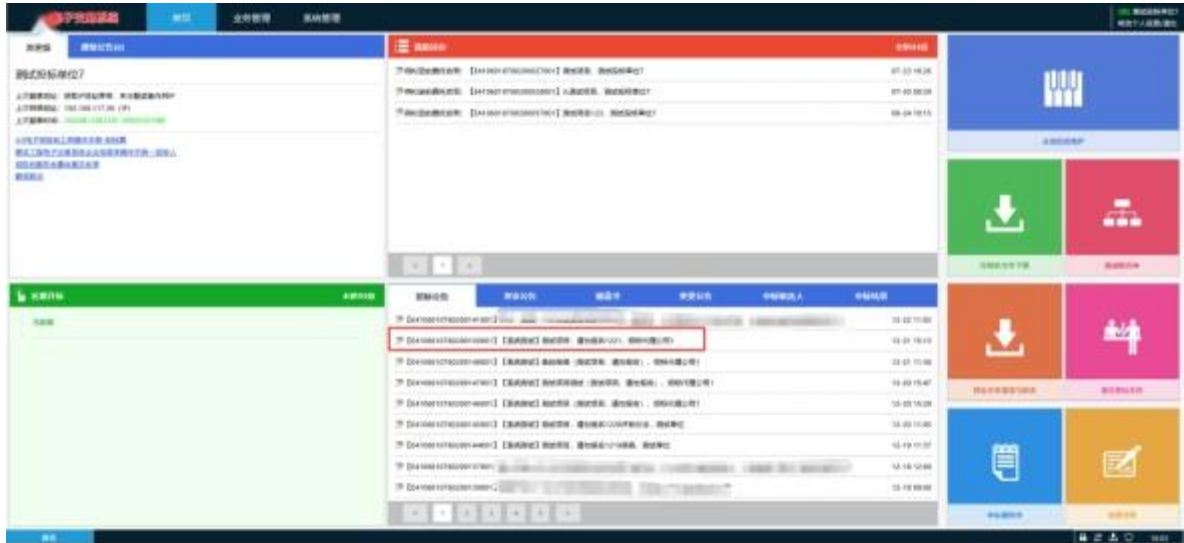
找到河南公共资源证书客户端，插上 CA 锁，点击证书管理，即可看到 CA 锁信息，CA 互认后，只要河南省内任意地方办理的锁都可以使用，需要在这个软件里检测一下，如果能正常获取印章等信息，就可以正常投标。注意：信安 CA 如不能识别提示连接设备失败，需要

浏览器设置—以管理员身份运行。




投标人进入商城县工程建设/政府采购电子交易系统，点击导航栏公告模块下的公告名称，可查看已发布的公告信息，也可直接在商城县公共资源交易公共服务平台门户交易信息查看。


1，找到需要报名的项目。

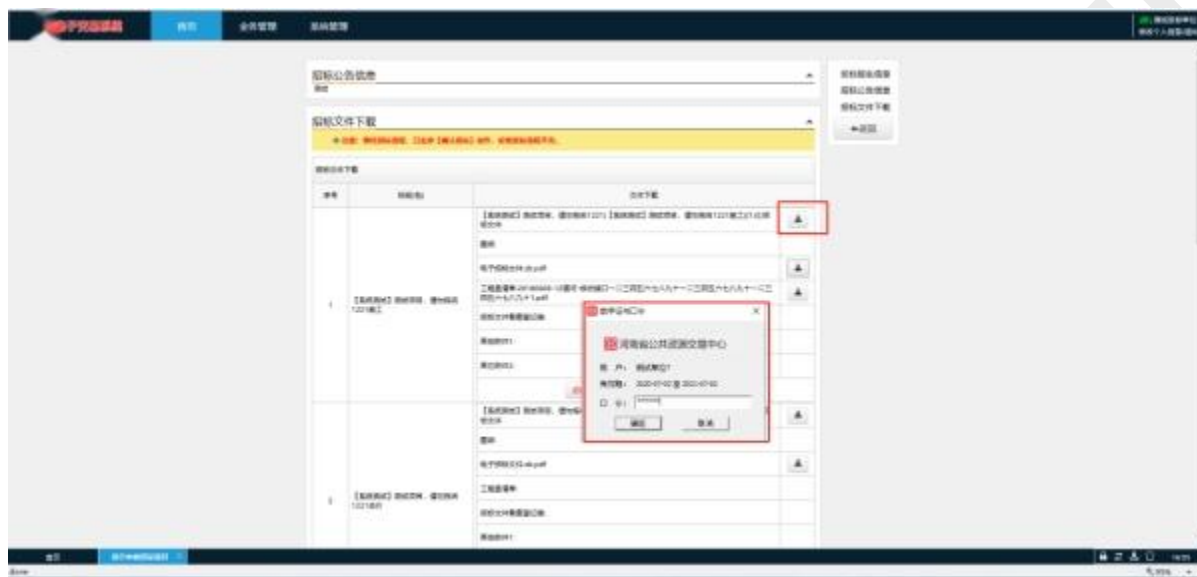


采购项目类型不止一种，如果在第一页找不到，可以前往其它栏目寻找一下



2、点击下载按钮，下载对应的招标文件进行报名，输入锁密码，并点击【确定】，将下载的文件另存为桌面。带此标识  的文件

都要下载，且下载的第一个文件图标是这样的，这种格式无法直接双击打开的，报名文件在商城投标编制工具中可打开查看。



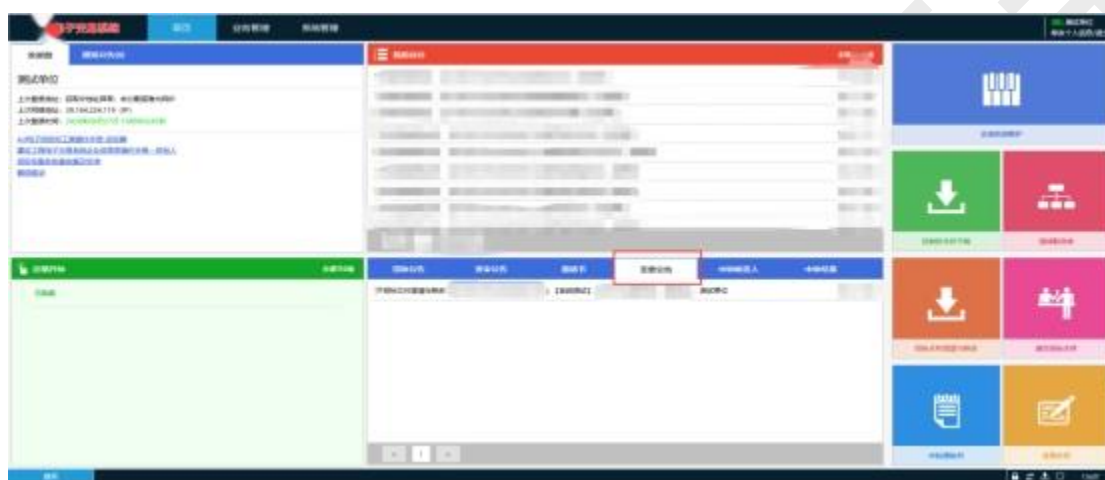
**注：下载文件成功，并且有下载记录了就是报名成功。可在【下载】按钮下方的下载记录中查看，也可在首页，我的待办中查看。**

- 注意：1， 提示报名时间已过，错过了就只能等下次了
- 2 提示 CA 锁的名称与登录企业名称不一致，这个要拿出营业执照，看下是 CA 锁的名字错了，还是自己诚信库里填错了，诚信库错了可以自己变更，CA 锁错了来办理现场变更
- 3 整个投标过程使用一套锁，有的企业有多套 CA 证书，报名和制作加密标书时不可混用



## 4，变更公告

投标人打开导航栏【变更公告】菜单，进入变更公告更正公告表界面，该列表显示所有已发布的更正公告信息，点击更正公告名称可进入更正公告界面查看详细信息。已发布公告可在商城县公共资源交易公共服务平台门户查看。



**注：已发布更正公告，需要下载最新版本的招标文件。**

## 5，提出异议

实现投标人对招标文件的提出异议功能，招标代理可实时查看提出异议情况，

### 业务办理前提条件：

已发布的招标文件，且未过提出异议相应环节的截止时间。

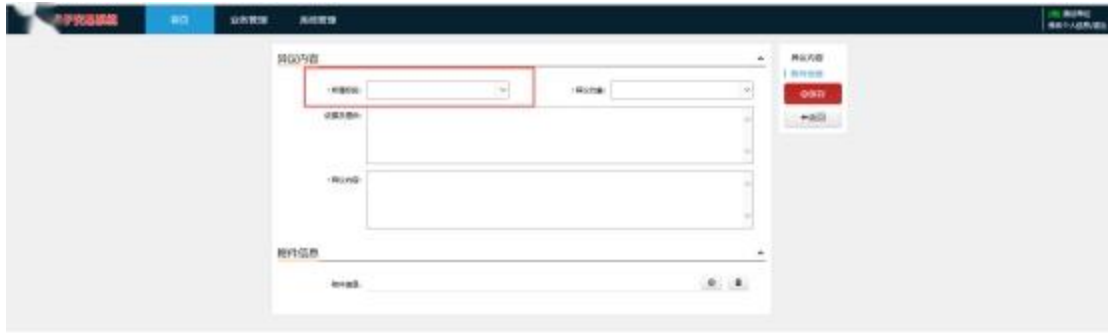
### 操作说明：

投标人打开导航栏业务管理【提出异议】菜单，进入提出异议界面，点击界面右上角【新增】按钮，进入提出异议编辑界面，选择要询问的标段名称，填写详细信息询问内容后，点击【保存】按钮，等待回复（保存后招标代理未查看之前可删除）。

### 提出异议：



投标人打开导航栏业务管理【提出异议】菜单，进入质疑管理界面，点击界面右上角【新增】按钮，进入在线质疑编辑界面，选择要质疑的标段名称、质疑对象（资格预审文件、招标文件、资审结果文件、评标结果），填写详细的质疑内容后，点击【保存】按钮后，再点击【提交】按钮，等待回复（只保存并未提交的质疑内容招标代理无法查看，提交后招标代理未查看之前可删除）。



## 6， 投标

满足不同招标类型，上传投标文件、录入联合体投标单位（如有）功能，递交已加密投标文件。

业务办理前提条件：已报名，未过文件递交截止时间已根据招标文件要求编制完成投标文件 1.4 版品茗驱动已安装。

### 6.1 编制投标文件

工程投标/采购投标都使用：门户网站——下载中心——下载地址：

<https://www.scxzfw.com/Uploads/20230417/0c500fc07c444c7c896036530e3a537c.zip>

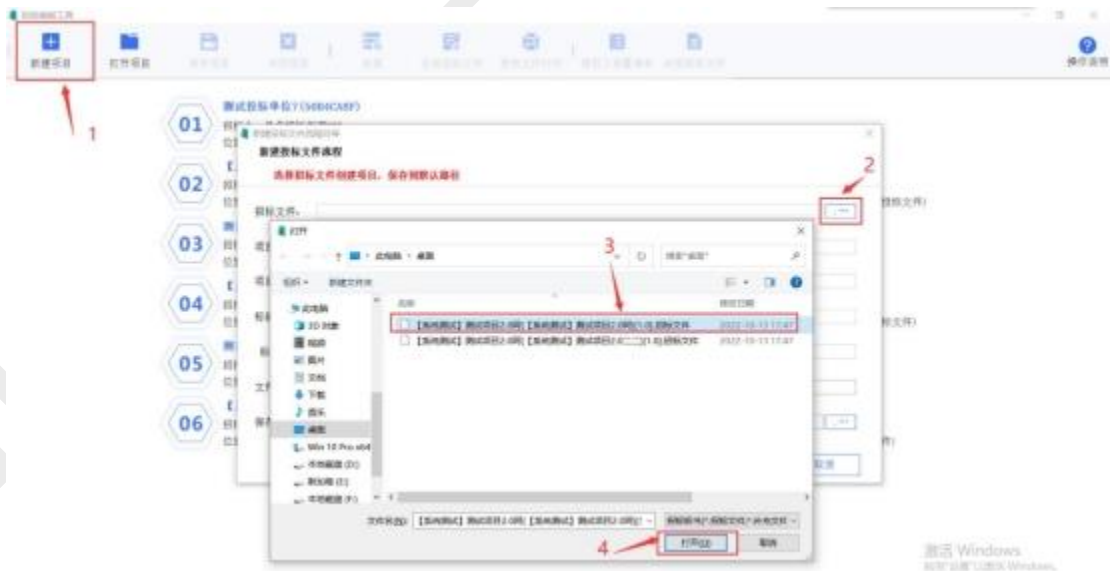




打开【商城投标工具】，进入编制软件界面。



点击【新建项目】，弹出窗口后，点击【浏览】按钮，选择下载的【招标文件】打开。

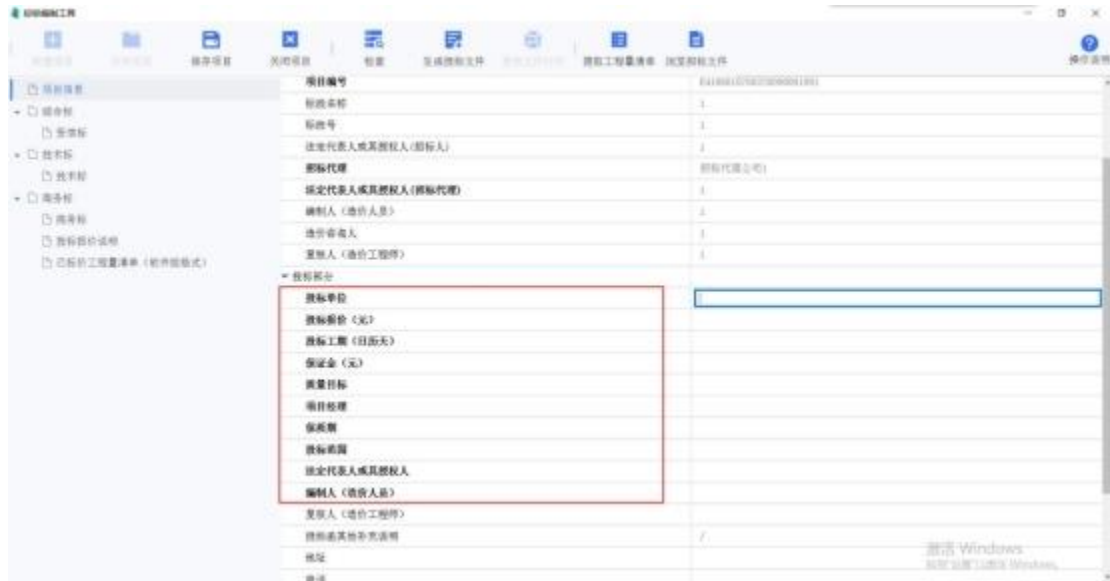


项目信息环节，加粗黑字体的为必填项。

【提取工程量清单】按钮，可提取出 ydbx 格式的清单。

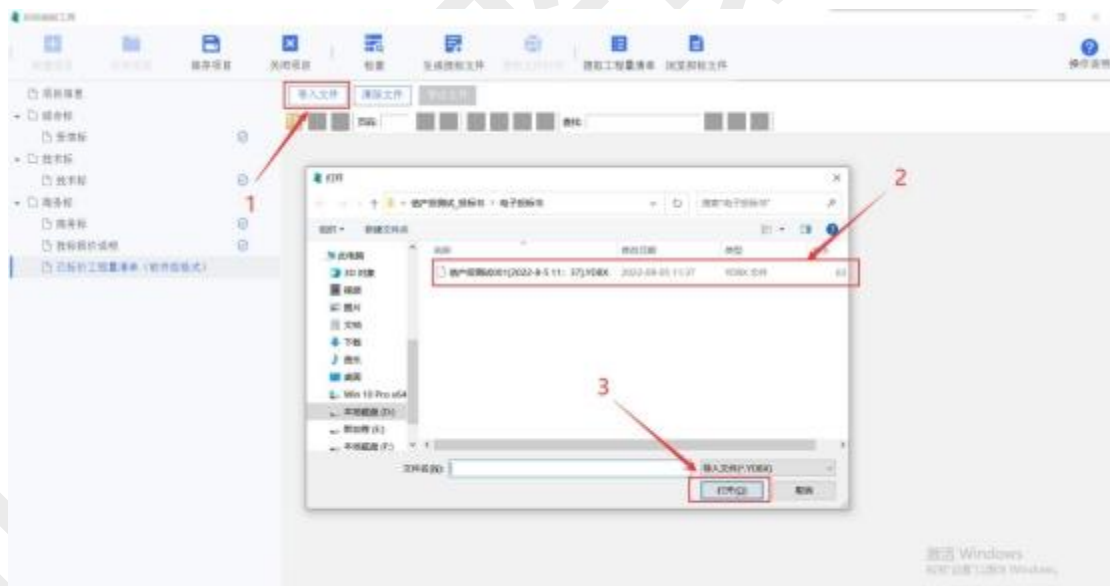
【浏览招标文件】按钮，可直接查看招标文件。

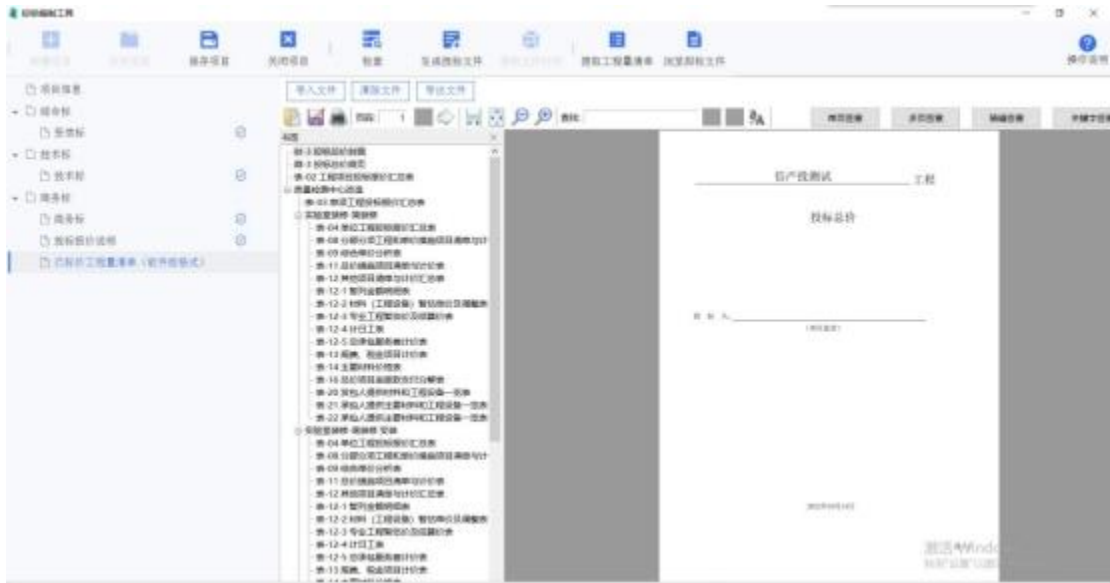
注：如需传 YDBX 文件，投标报价将自动获取。



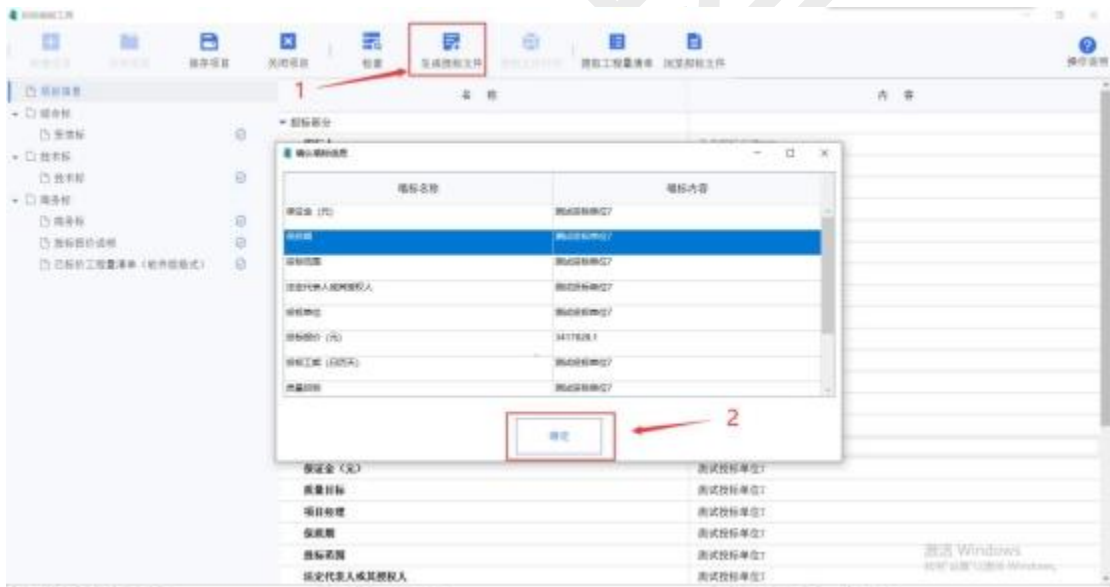
项目信息填写完成后，依次将资信标、技术标、商务标、投标报价说明、已标价工程量清单（软件版格式）的文件导入。

例：点击【导入文件】按钮，选择对应文件后，点击【打开】。

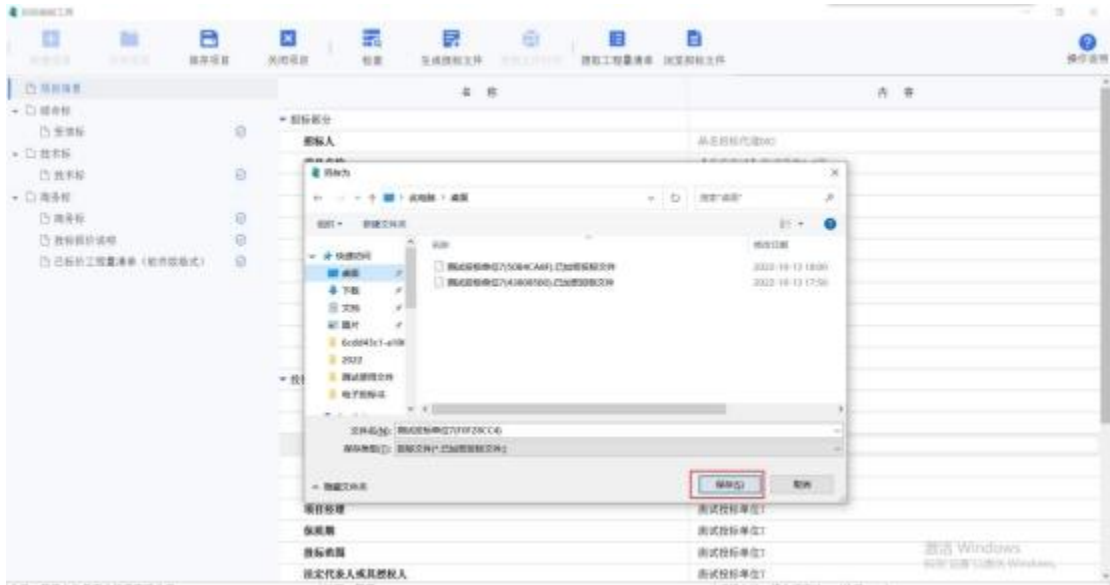




文件上传完后，点击【生成投标文件】，确认信息无误，点击【确定】按钮。



选择文件保存路径后，点击【保存】按钮。

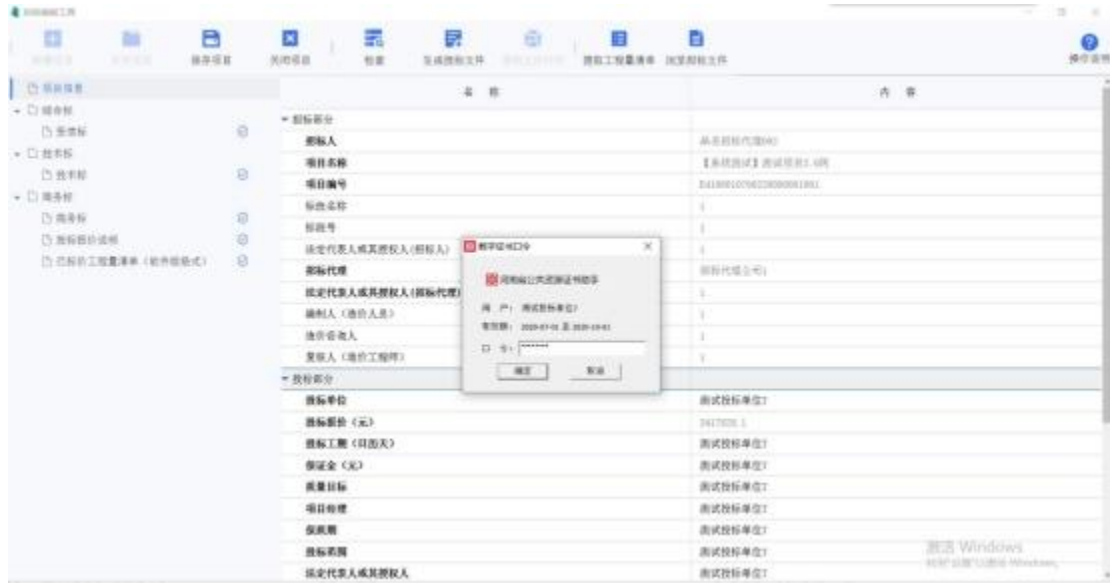


根据实际情况，可以选择多种盖章方式。

注：盖章时不能同时插两把 ca。



签章检查完毕后，点击【确定】按钮，将进入加密环节，弹出输入口令窗口。



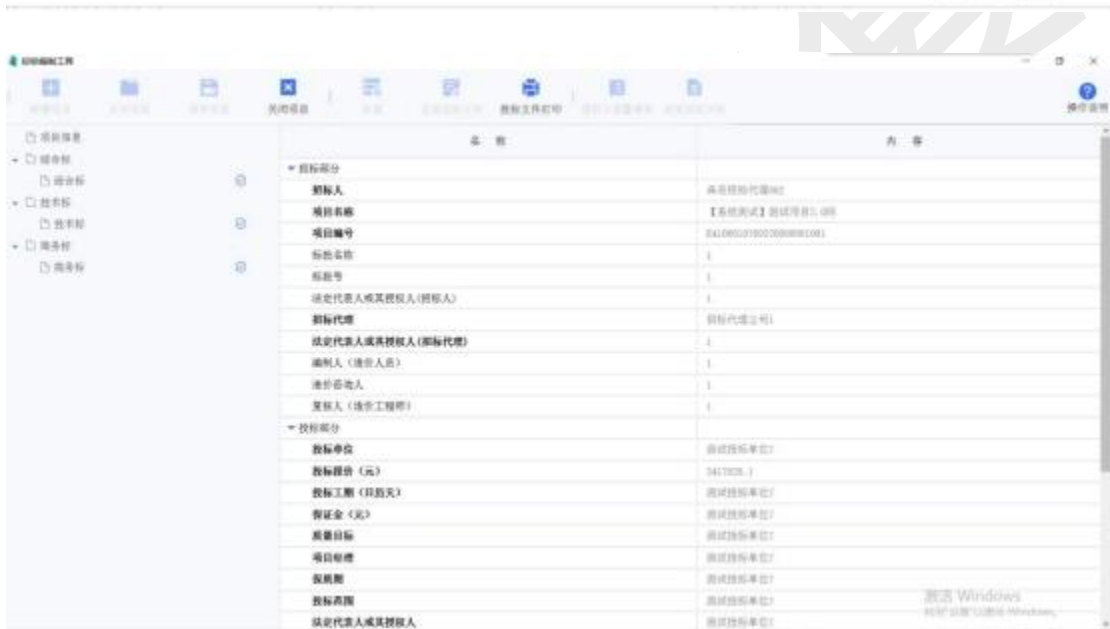
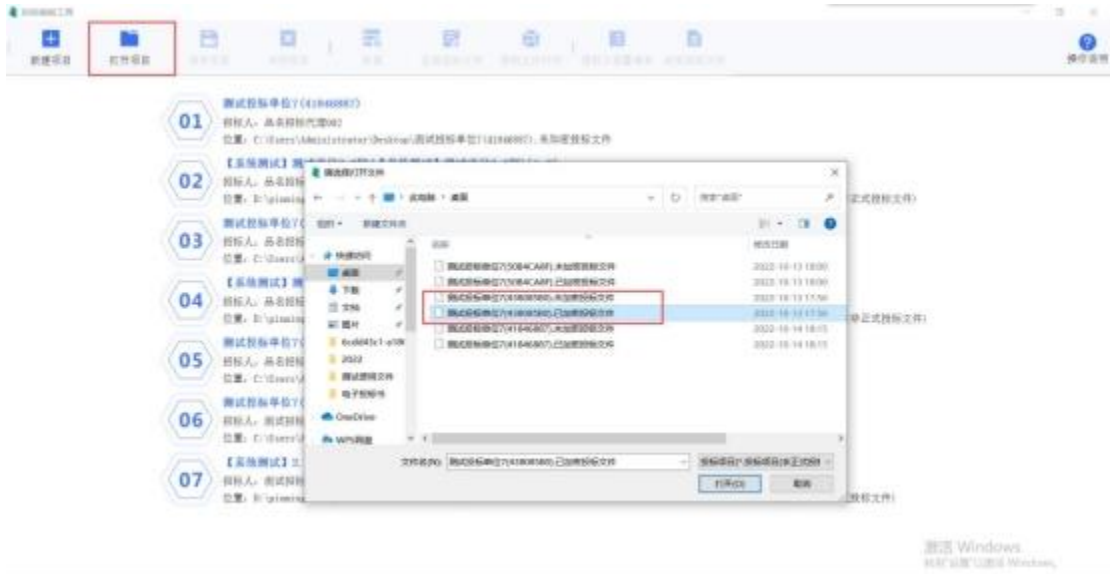
加密完成后，会弹出生成成功。



生成的两份文件（一份加密一份不加密），都可以再次使用【商城投标工具】打开查看，验证解密。

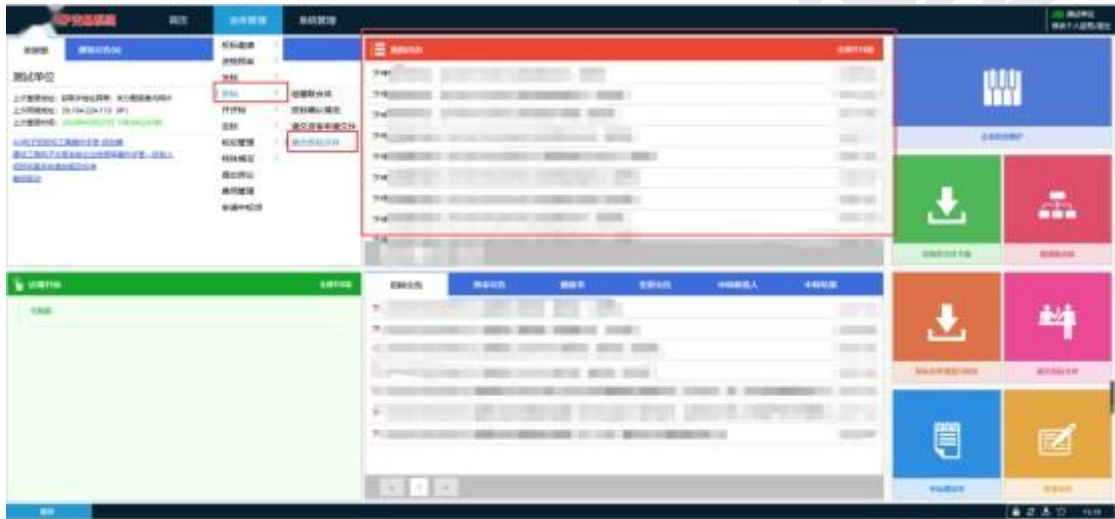
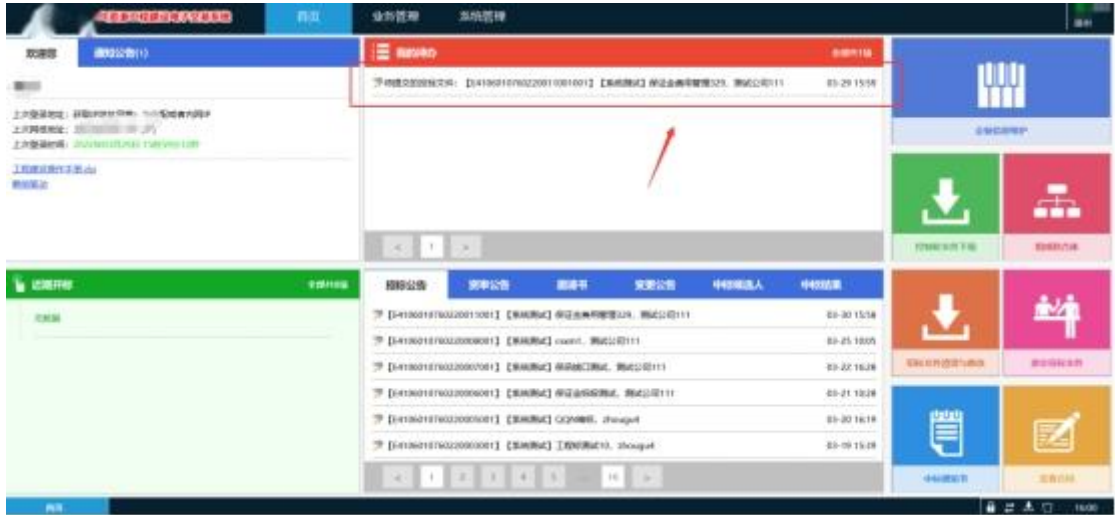
点击【打开项目】按钮，选择需要打开的文件。





## 6.2 上传已加密投标文件

投标人打开导航栏我的待办中，点击所要投的项目名称，或在具体的业务管理下拉菜单中进入选择所投项目具体标段，进入递交投标文件界面，点击【上传已加密电子投标文件】按钮，上传已加密投标文件后，点击【保存】按钮，递交投标文件成功。



电子采购系统 首页 企业管理 系统管理

**投标信息**

项目编号:   
 项目编号:  投标人:   
 投标人名称:  投标人地址:   
 投标人联系电话:  投标人邮箱:

**附件信息**

1. 投标文件中所有附件文件, 本系统提供无限制附件上传功能, 限制附件格式和大小;  
 2. 文件名称中不得出现特殊字符, 且不得包含系统关键字, 如: 系统关键字等;  
 3. 本系统提供附件上传功能, 上传附件时, 系统会自动生成附件名称, 如: 附件名称等。

**采购信息**

包件名称: 公开招标测试 包件编号: 63  
 归属采购项目名称: 公开招标测试 采购项目编码: 63  
 递交截止时间: 2019-10-12 11:15:00

**递交响应文件**

来自网页的消息  
 投标文件上传成功, 请点击保存, 否则投标文件上传无效!  
 不允许此页创建更多消息

文件名称: 525F6B5B(测试投标单位2)\_已加密投标文件  
 文件大小: 376.47KB  
 上传时间: 2019-10-12 11:15:12

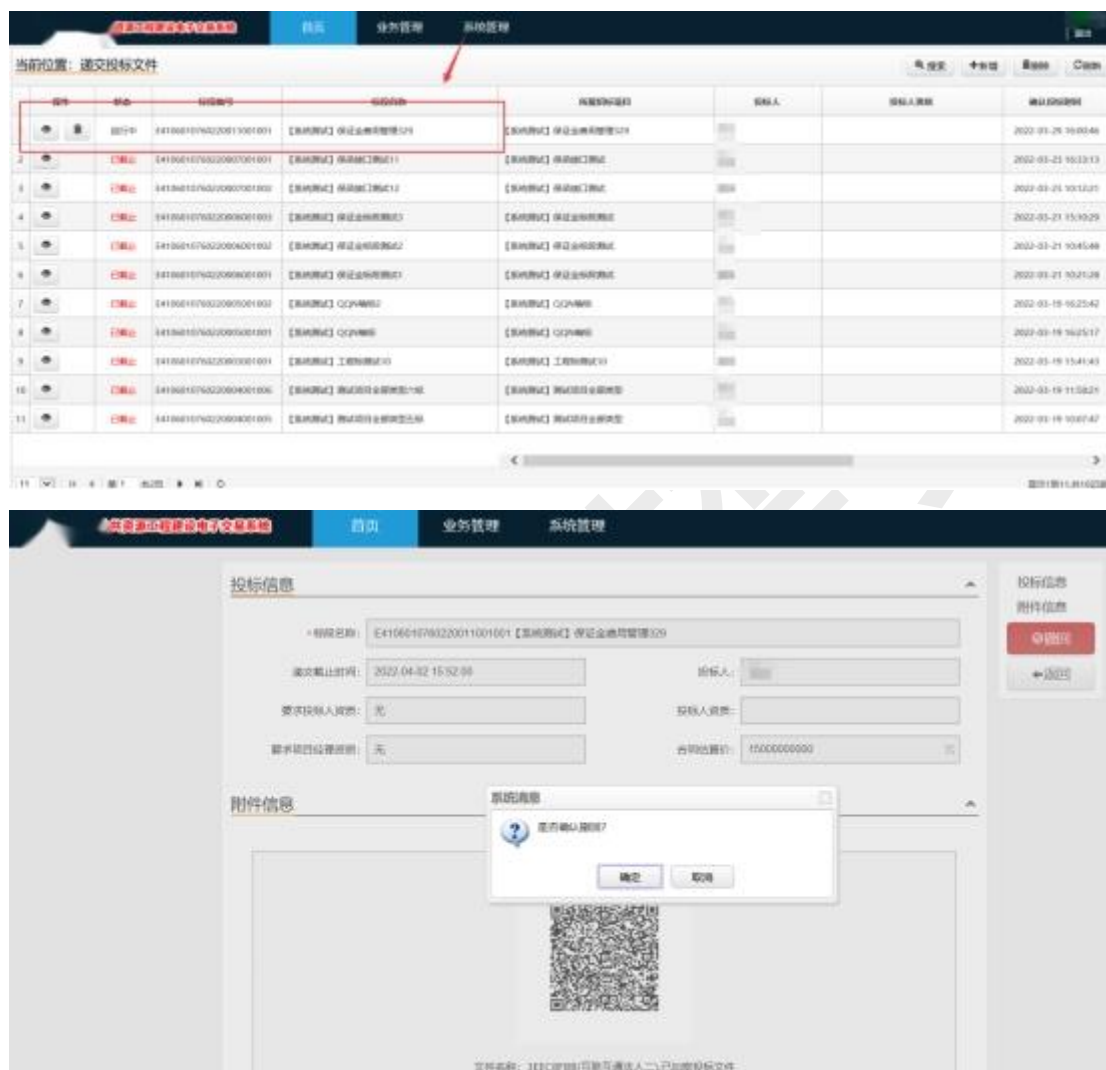
包件名称: 询价测试项目 包件编号: 2563  
 归属采购项目名称: 询价测试项目 采购项目编码: 2563  
 递交截止时间: 2019-10-12 18:00:00

**交响应文件**



文件名称: 525F6B5B(测试投标单位2)\_已加密投标文件  
 文件大小: 376.47KB  
 上传时间: 2019-10-12 15:01:08

文件递交截止时间前，如需对投标文件进行修改，在导航栏业务管理中点击【投标-递交投标文件】按钮，进入投标记录界面，找到项目，点击【撤回】按钮，从我的代办中重新上传新的已加密文件即可。

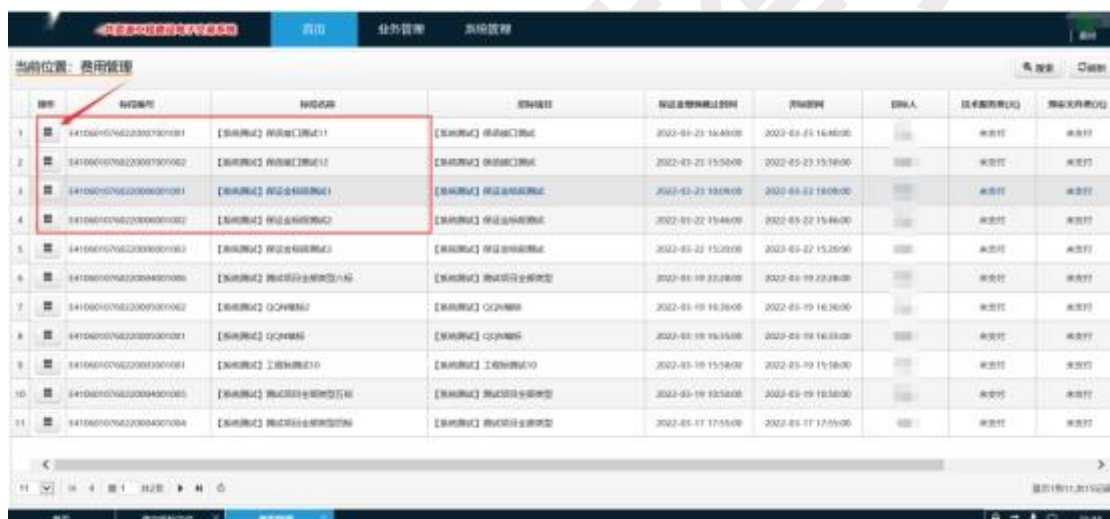


## 7，保证金缴纳

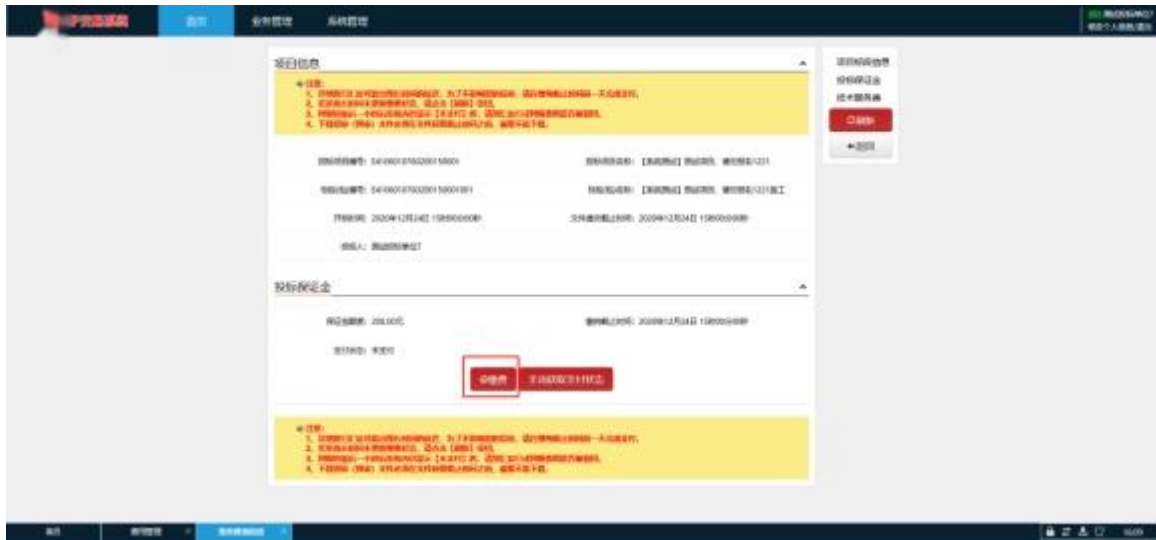
系统提供两种缴纳方式，分别为线上转账和电子保函支付，投标人可自行选择缴纳方式。

## 7.1 线上转账

业务管理下拉，选择费用管理，找到需要缴费的项目，并点击。



点击缴费按钮，选择线上转账，并点击提交订单按钮。



**注意：确认无误后进行选择，选择错误后将无法修改。**

按照生成的保证金缴纳说明单信息  
进行转账缴费。缴纳信息要与企业  
库填写信息保持一致。缴纳之后请  
耐心等待几分钟，等待系统缴纳匹  
配成功即可。

## 保证金缴纳说明单

项目名称:	【系统测试】保证金费用管理329
标段名称:	【系统测试】保证金费用管理329
收款户名:	
收款银行:	
收款账号:	410501622842000
基本户账号:	
基本户户名:	
基本户开户行:	建设银行
缴纳金额:	0.10 元
缴纳截止时间:	
注意事项:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 请使用企业基本户网银或银行柜面一次性足额转账支付, 不支持现金!</li><li>2. 收款账户为每个标段唯一, 切勿重复缴纳或错误缴纳。</li><li>3. 异地跨行汇款可能会出现长时间延迟, 为了不影响您的投标, 请在开标前一天完成支付。</li></ol>

打印

等待缴纳状态变为已支付匹配成功【匹配成功】。

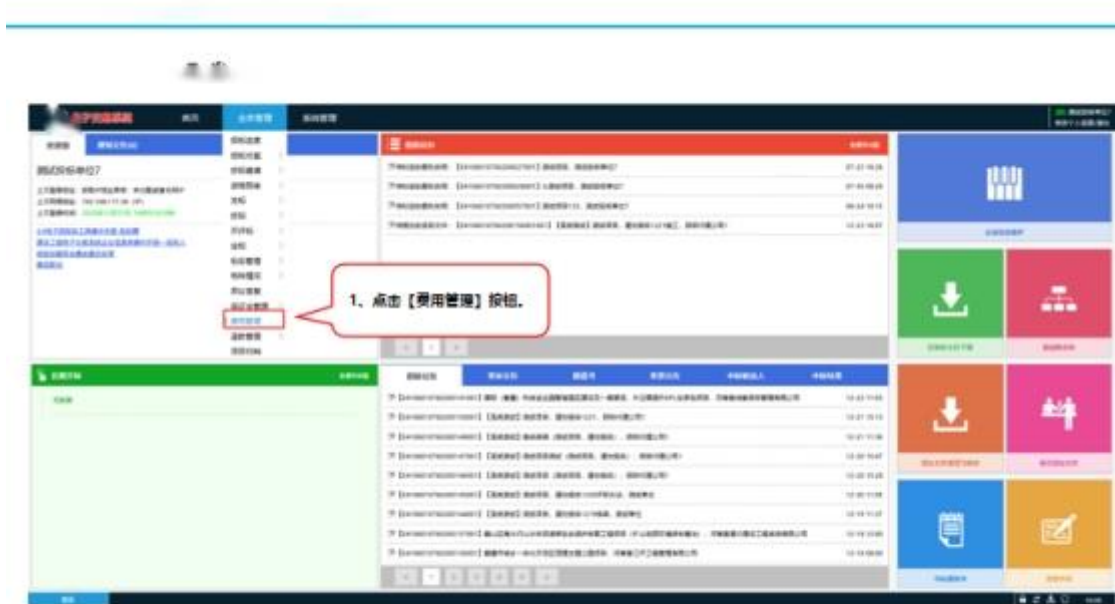
The screenshot shows a web interface with a navigation bar at the top containing '首页', '业务管理', and '系统管理'. The main content area is divided into sections:

- 项目信息 (Project Information):** Contains a yellow warning box with four instructions regarding payment and deadlines. Below it, fields for '项目编号' (410501622842000), '标段名称' (【系统测试】保证金费用管理329), '开标时间' (2022年03月22日 15:00:00), and '投标人' are visible.
- 投标保证金 (Bid Security):** Shows '保证金金额: 1.00元' and '缴纳截止时间: 2022年03月22日 15:00:00'. Below this, the '缴纳时间' is 2022年03月21日 11:05:00 and the '缴纳金额' is 0.05元.
- 状态 (Status):** A dropdown menu is set to '已支付匹配成功【匹配成功】', which is highlighted with a red box and a red arrow.
- Buttons:** At the bottom of the section are buttons for '微信支付' and '打印投标保证金说明'.

On the right side of the interface, there is a sidebar with '项目标段信息', '投标保证金', and '技术服务费'.

## 7.2 电子保函支付

点击【费用管理】按钮。

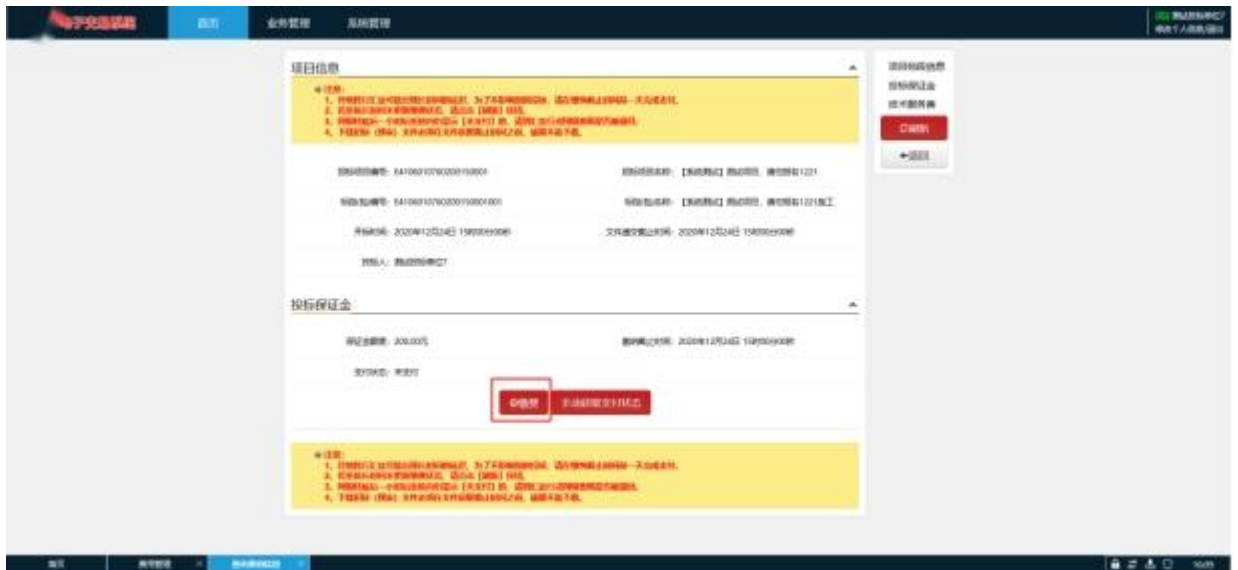


找到需要缴纳的项目，并点击操作按钮。



点击【缴费】。





核对企业基本信息之后，选择【电子保函】支付方式，支付方式选择完成之后，点击【提交订单】。

核对企业信息

企业名称: [ ] 组织机构代码: 9C [ ] 开户行取行号: 1445454545454  
 基本户开户行: 中国建设银行 基本户帐号: 6222802520451054135 基本户户名: [ ]

选择支付方式

线下转账  电子保函 (立安卓越)

确认支付订单

项目名称	标段名称	费用类型	缴纳金额(元)
【系统测试】测试项目电子保函	【系统测试】测试项目电子保函二标段	投标保证金	1111.00

注意事项:

1. 请仔细核对对应的企业信息，如果账户信息不完善或不正确，请进入企业库中变更，避免无法正常入账及退款!
2. 确认投标保证金信息及支付费用后，提交订单。
3. 系统为每个标段分配了独立的保证金收款账户，如报名多个标段请分别下单!
4. 如果下单异常，无法收取保证金收款账户，请联系系统管理员。

付款: 1111.00元

提交订单

完善【企业信息】，选择【发票种类】并完善发票信息，确认信息无误，点击【生成保函】。

**保函信息告知**

项目名称: 【系统测试】测试项目电子保函  
 标段名称: 【系统测试】测试项目电子保函二标段  
 企业名称:   
 保证金金额: 1111.00元

**【企业信息】**

企业联系人:   
 企业联系人手机号码:

**【开票信息】**

发票种类:  增值税专用发票(纸质)  增值税普通发票(电子)  
 公司名称:   
 纳税人识别号:   
 联系人手机号码:   
 邮箱:

**【特别提示】**

- 1、确认生成保函前已认真阅读“保函信息告知”内容。
- 2、保函办理的截止时间为本项目投标保证金缴纳截止时间前一个工作日的16:00。
- 3、保费的付款账号为投标人的基本户账号。
- 4、投标保证金缴纳成功与否以工程建设交易平台里面的匹配信息为准，成功缴纳保费后请及时到工程建设交易平台确认保证金匹配信息，因未及时确认引起的一切问题由投标人自行承担。

下拉选择保险公司，点击【立即投保】按钮。

**立即电子保函**

立即投保 电子保函 费用低 实时出单 实时生效  
 为招标人提供实时、便捷、安全的投保服务。— 实时出单、实时生效、费用低廉。

投保公司:  (下拉选择)  
 投保类型: 投标电子保函  
 投保金额: 1000.00元  
 投保期限: 180天  
 保费: ¥ 200.0 (含服务费¥50.0)

**投保人信息**

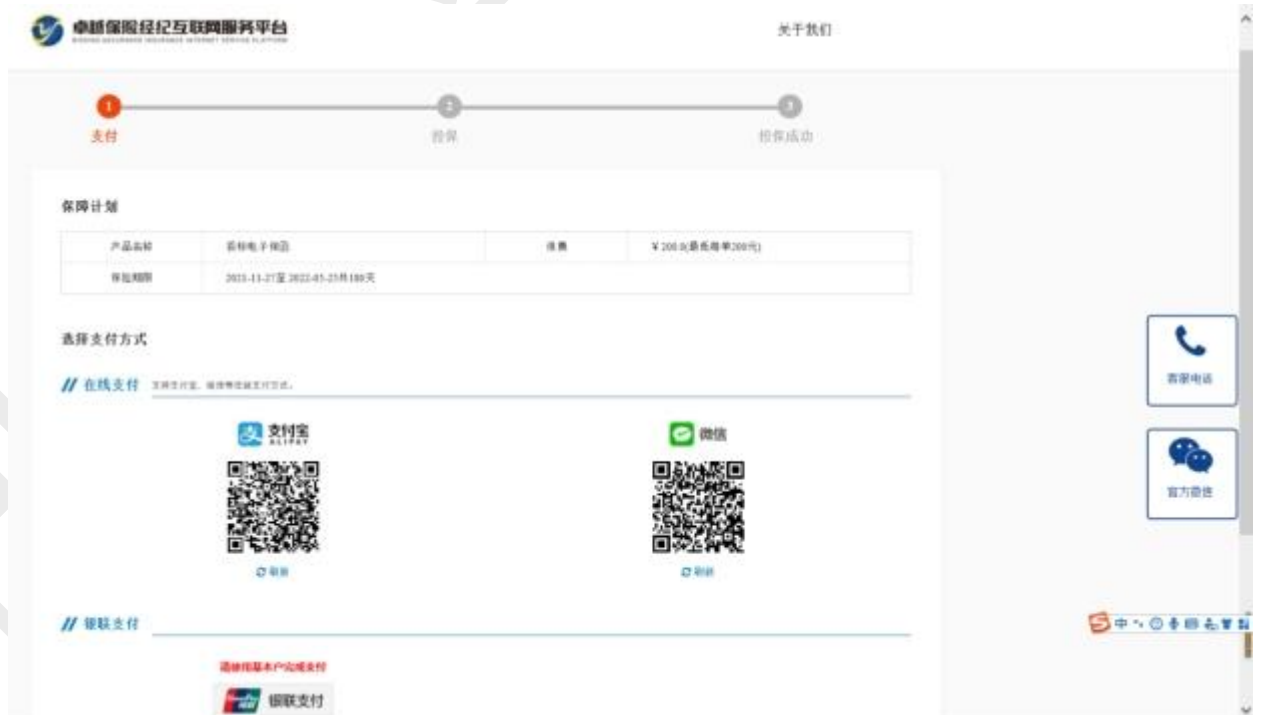
投保人名称	保险公司	统一社会信用代码	91110000710100229
联系人	<input type="text" value=""/>	联系人姓名	<input type="text" value=""/>

产品推荐: [网约车险](#) [新产品发布](#) [费率公示](#) [费率调整](#)

点击【确认】按钮，跳转到支付界面。



选择支付方式进行支付操作。

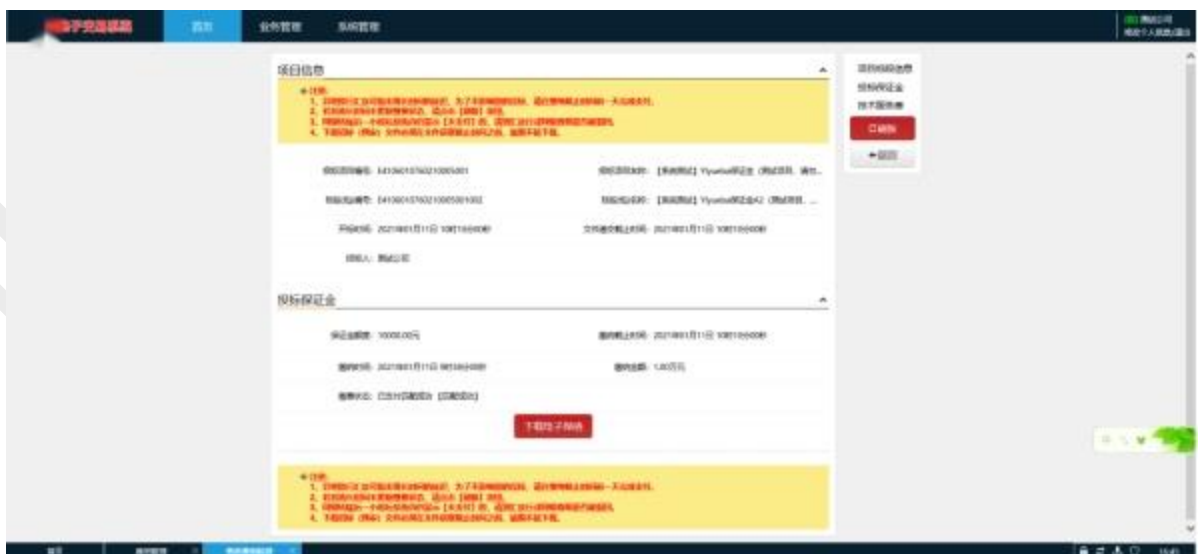


当支付完成之后，可查看投标进度，等待投保成功即可。



投保成功之后，查看缴费状态“已支付匹配成功”，如未显示，可等待几分钟后再次查看，点击【下载电子保函】进行开标前的密文保单和密文保函的下载。

开标后，可在此处下载对应的明文保单和电子发票。



下载电子保函缴纳回执单，开标前可在此处下载密文保单和保函。  
开标后，可在此处下载对应的明文保单和电子发票。

立安卓越电子保函缴纳回执单	
项目名称:	【系统测试】测试项目发布公告
项目编号:	E4106010760210095001
标段名称:	【系统测试】测试项目发布公告111
标段编号:	E4106010760210095001001
企业名称:	[Redacted]
付款状态:	已付款
到期时间:	2021-11-16 19:08:01
保单号:	AZHZE90ZE42
保单金额:	1111.00 元
保费:	200.00 元
保单文件:	保单文件下载地址
保函文件:	保函文件下载地址

[打印](#)

## 8，开标

工程投标/采购投标都可参考门户网站——下载中心——操作手册下载

<http://www.scxzfw.com/Uploads/20230421/916765dde00a4589a503608badb183dc.pdf>



## 9，定标管理

### 9.1 中标候选人公示（采购忽略）

投标人打开导航栏业务管理中，点击【定标-中标候选人公示】按钮，进入中标候选人公示界面。此界面显示已发布中标候选人公示的项目，点击项目名称即可查看中标候选人公示的详细信息。



### 9.2 中标结果公告

投标人/供应商打开导航栏业务管理中点击【定标-中标结果公告】

按钮，进入到中标结果公告界面。此界面显示已发布中标结果公告的项目，点击项目名称即可查看中标结果公告的详细信息。



### 9.3 中标通知书

投标人/供应商打开导航栏业务管理中点击【定标-中标通知书】按钮，进入到中标通知书界面。此界面显示已发布中标结果公告的项目，点击项目名称即可查看中标通知书的详细信息。



## 10，合同履行（投标人）

- 1、打开导航栏工程业务，点击【定标】按钮，点击【合同管理】进入合同推送界面。



2、点击【新增】按钮，进入合同推送界面。



3、填写完成后，点击【保存】按钮，再点右侧按钮，完成合同送至招标人系统。





### 三，常见问题答疑

1. 在使用商城投标编制时提示如下图所示“获取 PDF 接口失败”：是由于未成功安装 PDF 电子签章 V1.0 电子签章程序，重装 1.4 品茗驱动即可，或门户下载中心里找到相应的安装包。上传 PDF 标书提示版本过高，如下图：门户下载中心里找到相应的解决办法。注：安装时请务必把杀毒软件及 word 文件关闭掉。



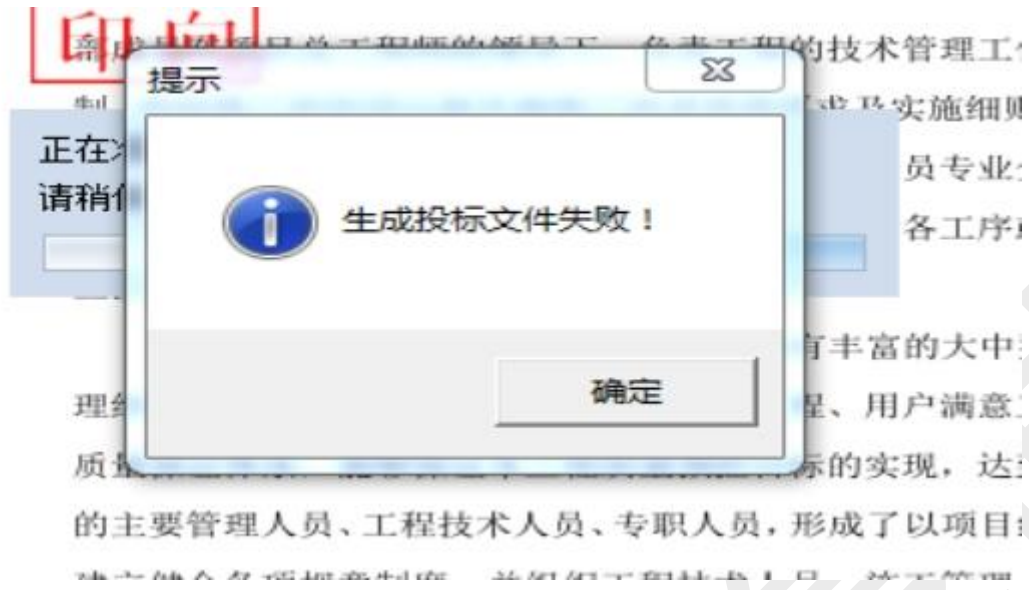


2. 在投标编制中导入做好的投标文件时提示如下图所示。

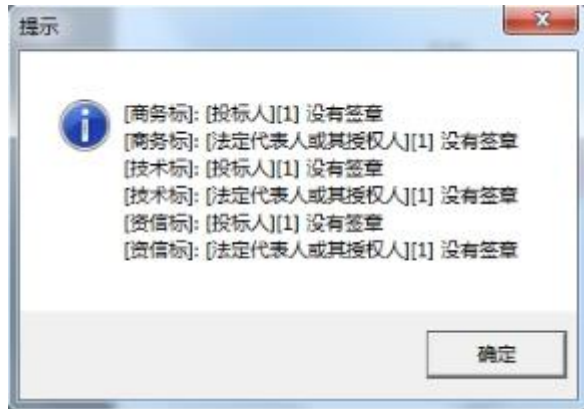
以下两个问题是最后一步用 CA 锁对文件进行加密，系统检测不到 CA 锁信息导致的。

①. 由于没有品茗驱动没装好所导致，把电脑右下角任务栏中不相关的插件都关闭（例如证书小精灵之类），然后关闭杀毒软件，重装品茗驱动即可。

②. 或者是没有打开河南公共资源证书客户端，手动打开河南公共资源证书客户端，里面显示证书信息就可以了。



3. 生成投标文件时出现以下提示：项目信息里填写的投标人必须与企业锁的名字一致；项目信息里法人及其授权委托人中填写的法人名字必须与法人锁的名字一致。



4. 签章出现黑杠有两个原因导致：

在商城投标制作软件中导入盖过章的 PDF 文件，会出现黑杠，正确做法是在制作软件中生成投标文件以后再盖章。

在盖章的过程中，CA 锁拔了又插会出现黑杠，建议在盖章的过程中，全部盖完章再拔锁。



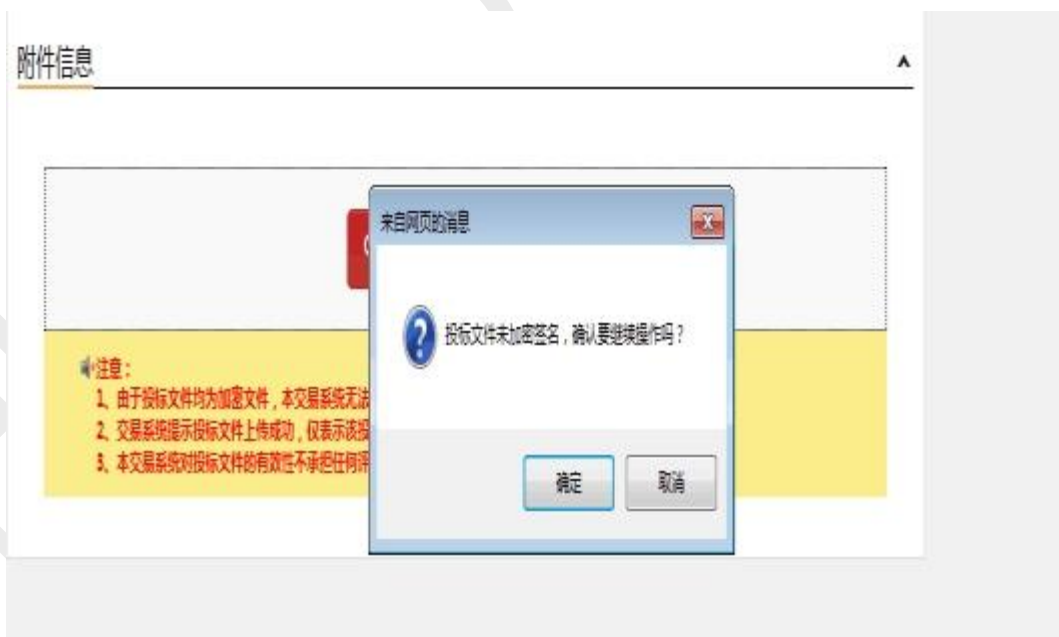
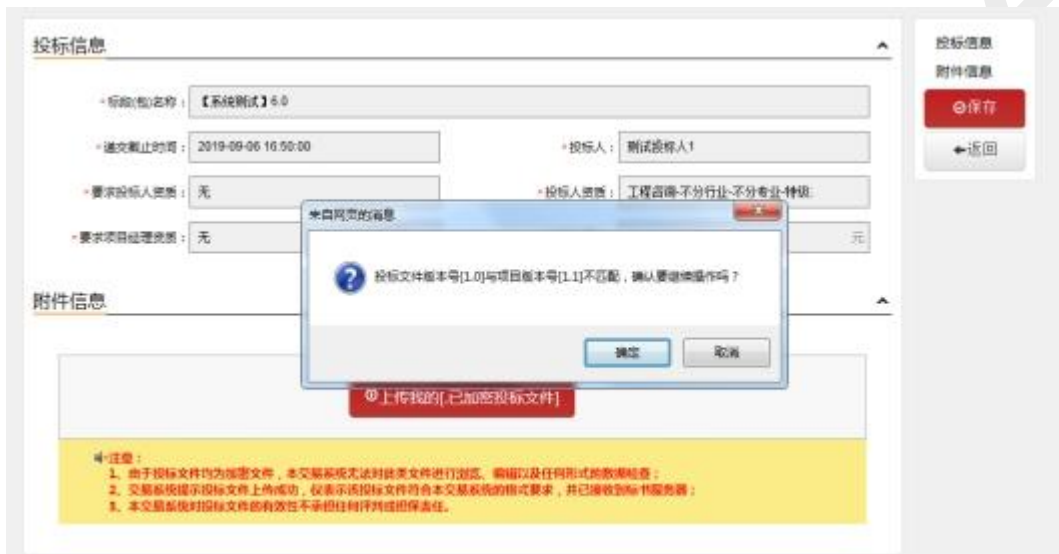
5. 打开编制好的加密或非加密投标文件，出现卡死或打不开，报错提示“PDF 未打开或不存在”：

重新安装 PDF 电子签章即可。

6. 文件上传。(出现以下等问题, 需要检测品茗驱动是否下载安装)

①. 上传时提示版本号不一致如下图所示由于此项目有发过澄清, 下载此项目的变更公告里最新版招标文件重新生成即可。

②. 上传时提示未加密签名如下图所示。解决方法见第一部分: 电脑环境要求 IE 浏览器设置



③打开待递交的投标文件时上传按钮为灰色的

以下情况是需要检测企业锁的，没有检测到企业锁导致，上传已加密文件时必须打开华测 CA 证书软件河南公共资源证书客户端，插上企业锁（或者是打开的证书软件，冲突了，把正在运行的证书软件和杀毒软件都关了，只留一个河南公共资源证书客户端）。



7, 如遇到上传失败, 网络通信故障提示, 重新下载品茗驱动关闭杀毒并安装。





8 如果遇到环境检测中，打开品茗驱动，点击【加入信任站点】和【设置安全级别】按钮，重新登录即可。

